

地域密着型の活動が信頼の証 時を経て実感する本物の職人技！



建築塗装や外壁塗装、屋根工事など塗装をメインに住宅のリフォームを手掛ける『プラチナコーティング』。“完全自社施工で三度塗り”を徹底するなど、職人技にこだわり、塗装業界の常識を覆す施工が同社の大きなセールスポイントだ。顧客が満足する施工を実現するためには、一切の妥協を許さない大野社長にお話を伺った。

代表取締役 大野 政雄

大手OA機器メーカーで営業職に従事し、トップの成績を取るも、ものづくりの仕事に憧れを抱き、職人の世界へ。独立後は、地域に根づく職人として活躍を続ける。塗装だけでなく、足場作業や危険物取扱に関する様々な資格を取得しており、専門性の高い施工を行っている。

三ツ木 まずは大野社長の歩みから。

大野 学業修了後はOA機器メーカーで営業職に従事していたのですが、ものづくりの仕事に携わりたくなり、大工の見習いを始めました。その後、塗装会社に転職したのですが、半年ほどで勤務先が倒産。このまま終わりにたくない、理念を共有する職人さんと一緒に独立を果たしました。当時、私は25歳とまだ若く不安もありましたが、やるしかないという思いの方が強かったですね。

三ツ木 独立後はいかがでしたか。

大野 比較的順調なスタートを切ることができました。創業10年目で法人化と同時に建設業の許可を取得。社名を『プラチナコーティング』に変更して看板も新しくしたんです。また、ホームページを開設したこともあって、ご近所からの

お問い合わせが急増しました。

三ツ木 主な活動エリアは地元ですか。

大野 ええ。当社の職人もほとんどが地元出身者なんです。当社は地元の外壁塗装の専門店として、皆様安心して暮らせる住まいづくりをサポートしたいと考えています。大量受注やアフターフォローが難しい遠方のお客様の施工は避けており、ハウスメーカーなどからの下請けの仕事も全てお断りしています。「地元職人の直営塗装店」であることが、当社のモットーなんです。この方針は創業以来ずっと貫いており、お陰様でお客様から喜びの声をたくさんいただけるようになりました。

三ツ木 地元の業者だと安心感が違いますよね。では、お仕事の際に心掛けていることを教えてください。

大野 お客様との対話を大切にしています。事前の説明はもちろんのこと、施工中の現状報告を逐一行っているんです。施工中に新たな異常や不具合が見つかったときも、包み隠さず報告し、できるだけ追加料金が発生しないような対応策を提案しています。また、一

日の作業の始まりと終わりにはご挨拶をしています。最近では共働きで日中はご不在の家庭も多い。その場合は施工の様子を撮影したものなど作業記録をお渡ししています。お客様から感想や希望などを書いていただくこともありますね。

三ツ木 そこまで丁寧な報告があれば、安心して作業をお任せできますね！皆様から信頼されているのも納得です。

大野 地域から愛される会社になるのが当社の目標です。地域のためになる仕事を続けていきたいと考えており、今後はボランティア活動にも力を入れていく構えです。例えば、公園の遊具など老朽化が進んでいるのですが、自治体が財政難のため、維持管理が出来ていない状態なのです。それを地元業者の手で塗装して、お世話になった地域に恩返しをしたいと考えています。まだ計画段階ですが、いずれ実現させたいですね。

三ツ木 ご活躍を応援しています。

ゲスト 三ツ木 清隆

「地域に密着した活動を貫いている大野社長。地域の方の暮らしをより良くしたいという社長の気持ちがよく伝わる対談でした。お客様からの評判が高く、紹介による依頼が多いのも納得です」



株式会社 プラチナコーティング

【本社】茨城県取手市野ノ井4-3 TEL 0297-79-1351 FAX 0297-79-1350
URL : <http://www.platinum-paint.net>